

Lengkeek Taxaties wil rol van betekenis in taxatiemarkt spelen



Pieter Bakker (links) en Hans de Hoog: "Er was behoefte aan een extra speler van formaat op de nationale taxatiemarkt, want de keuze is maar klein"

“DOOR DEZE SCHAALGROOTTE KUNNEN WIJ VOLDOEN AAN DE VRAAG UIT DE MARKT”

“Lengkeek, Laarman & De Hosson, experts, taxateurs en adviseurs, is als bedrijf nu ruim 25 jaar in de Nederlandse markt actief en taxaties vormden daarin een relatief kleine activiteit. Wij deden het wel op alle kantoren, in Schiedam, Amsterdam en Zwolle, maar heel beperkt.” Hans de Hoog is vennoot van Lengkeek, Laarman & De Hosson, dat door een aantal opvallende overnames in 2007 en 2008 de taxatiepoot van 15 naar 50 medewerkers zag toenemen. Om Lengkeek Taxaties aan te sturen is per 1 februari jl. Pieter Bakker, afkomstig van Troostwijk, in dienst getreden. Een gesprek met beide heren over achtergrond en plannen.

“Toen het in de brandverzekeringhoek en ook in de schade-expertise in de jaren 2003 en 2004 wat slechter ging, hebben wij gezegd dat het mooi zou zijn als wij onze omzet meer zouden kunnen spreiden over expertise en *pre-risk services* als taxaties en bouwkundige opnames”, vertelt Hans de Hoog. “Autonome groei bleek erg moeilijk, dus zijn wij actief gaan kijken naar overnames. Bij toeval liepen wij Dick Postma, eigenaar van PD&W Taxaties in Amsterdam, tegen het lijf. Wij raakten in gesprek en hebben het bedrijf overgenomen, met alle deskundigheid die het in huis had. Daarmee verdubbelde onze taxatiepoot.”

Opnieuw verdubbeling

In de loop van het jaar 2008 kreeg Lengkeek, Laarman & De Hosson contact met Van Eck Expertises, dat ook taxatiediensten verrichtte, met vestigingen in Bussum, Maastricht en Losser. Ook dit bedrijf werd overgenomen, evenals Buning & van de Weetering Taxaties in Rotterdam. “Dat waren twee taxatiebedrijven waarvan de overname niet op de agenda stond, maar die op ons afkwamen”, aldus De Hoog. “Dan zeg je geen nee, maar een groei naar 50 man moet je wel exclusief kunnen aansturen. Na de zomer van 2008 vormde de taxatiepoot éénderde van onze



Pieter Bakker: "Ik ben vooral met het 'wijgevoel' bezig geweest."

organisatie, maar in de aansturing daarvan konden wij zelf niet voorzien."

Pieter Bakker begon in 1990 bij Troostwijk Groep als bouwkundig taxateur en zette na zes jaar de eerste stappen richting commercie. Relatiebeheer en verkoop, daarna account management, vervolgens commercieel manager van een Troostwijk vestiging en tenslotte landelijk verantwoordelijk voor de Nederlandse markt. "Dan kom je op een punt in je carrière, dat je denkt: wat doe ik?" zegt Bakker erover. "Troostwijk is een bedrijf met veel uitdagingen, maar als je 42, 43 jaar bent wil je wel eens wat anders. Eén ding wist ik zeker; ik wilde niet de branche uit. Door toeval kwam ik in contact met Dick Postma, omdat wij voor dezelfde opdrachtgever werkten en daar overleg over voerden. Hij vertelde dat hij

“Door de acquisities is Lengkeek ineens een serieuze speler op de nationale taxatiemarkt geworden”

zijn bedrijf had verkocht aan Lengkeek en wat de ambities van zijn nieuwe broodheren waren. Hij gaf aan op termijn iets anders te willen gaan doen en suggereerde een gesprek. Bij Lengkeek kwam dat goed uit en na een aantal gesprekken waren wij eruit. Ik had er een goed gevoel bij." Volgens De Hoog was het een gedroomde uitkomst. "Ineens was één plus één drie."

Bloedgroepen

De plannen voor de korte termijn zijn integreren en consolideren. De Hoog: "Behalve het taxatiebedrijf kende Van Eck nog een kleine expertisepoot, terwijl wij per 1 januari van dit jaar de Hoeijmans Groep, met vestigingen in Eindhoven en het Limburgse Stein, hebben overgenomen. Wij hebben nu dus een flink aantal verschillende bloedgroepen binnen, die aaneen gesmeed moeten worden. Dat is fysiek al aardig gelukt, maar nu nog organisatorisch. Wij werken straks onder de maatschap Lengkeek, Laarman & De Hosson met drie merknamen: Lengkeek Expertises verricht alle vormen van schade-expertises, Lengkeek Taxaties richt zich op commerciële en verzekeringstaxaties en Lengkeek Bouwkundige Opnames doet wat de naam al zegt. De activiteiten in de regio Rotterdam-Rijnmond zijn nu geconcentreerd in onze nieuwe behuizing aan de Admiraliteitskade en in Groot-Amsterdam aan de Entrada. Op het kantoor van Lengkeek in Zwolle zijn ook mensen van PD&W en Van Eck neergestreken, terwijl de kantoren van Hoeijmans in Eindhoven en van Van Eck in Maastricht twee goede uitvalbases voor die regio's zijn."

Op taxatiegebied wil Lengkeek de activiteiten in het grootzakelijke segment uitbreiden. "Wij denken dat wij dat kunnen, gezien de



Hans de Hoog: "Ineens was één plus één drie."

staf die wij in huis hebben", aldus De Hoog. "Wij zetten ook in op het segment waar verzekeraars onze opdrachtgevers zijn of worden, bijvoorbeeld bij portefeuilletaxaties in het MKB. Door uitbreiding van onze dienstverlening aan bestaande relaties willen wij ons profileren als *'expert unique'*, als huis dat zowel de diensten expertise als taxatie aanbiedt zonder belangenconflict."

Hobbels nemen

Pieter Bakker is in het halve jaar dat hij bij Lengkeek werkt vooral intern bezig geweest. "Je moet eerst zorgen dat de mensen zich thuis voelen in de nieuwe organisatie en de *'drive'* vinden om de hobbels, die nog genomen moeten worden, te nemen. Ik ben dus vooral met het *'wijgevoel'* bezig geweest. Dat moet een goede basis scheppen om de positie, die wij na de zomer van 2009 in de markt willen innemen, te gaan invullen. Dan zal ik ook meer extern optreden, maar nu is het zaak dat iedereen zich lekker voelt en dat daarna gaat uitstralen naar de markt. Door de acquisities is Lengkeek ineens een serieuze speler op de nationale taxatiemarkt geworden. Wat daarbij ook belangrijk is, is dat Lengkeek Taxaties door het kantorennet een landelijke dekking biedt met een regionale uitstraling."

Op de vraag of er behoefte was aan een extra speler op de nationale taxatiemarkt, zegt De Hoog volmondig 'ja'. "Zeker aan een speler van formaat, want de keuze is maar klein. Het gaat daarbij niet alleen om de omvang, maar ook om de capaciteit en de kwaliteit. Door deze schaalgrootte kunnen wij voldoen aan de vraag uit de markt en hebben wij, meer dan het 'oude' Lengkeek, aantrekkingskracht om een rol van betekenis te spelen, naast

spelers als Troostwijk Groep en HDS, dat medio 2008 door CED Holding van Crawford & Company is overgenomen."

Wat Pieter Bakker, als relatieve buitenstaander, is opgevallen, is dat de culturen van de verschillende bedrijven heel erg op elkaar lijken, waardoor de genoemde integratie en consolidatie praktisch zonder problemen tot stand is gekomen. "Alle bedrijven hadden een eigenaar die hier nog steeds rondloopt, niet op een zonnig eiland zit en ook nog eens actief in het taxatievak bezig is. Dat zorgt voor een goede sfeer." Hans de Hoog beaamt dat. "Wij zitten dicht op het werk, omdat wij onszelf als meewerkende voormannen beschouwen. Wij staan met onze laarzen nog geregeld in de modder, want zo houd je het beste contact met de praktijk. Daarom zijn wij een laagdrempelige organisatie voor onze opdrachtgevers en dat willen wij graag blijven. Plezier in het werk biedt een sterke basis voor het *'wijgevoel'* en ik denk dat veel Lengkekers er precies zo over denken." <

**"Op taxatiegebied
willen we de
activiteiten in het
grootzakelijke
segment uitbreiden"**

www.lengkeek.nl